



DIKTISAINTEK  
BERDAMPAK

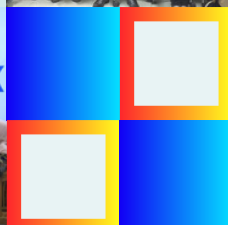
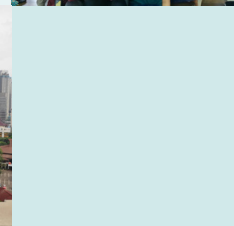
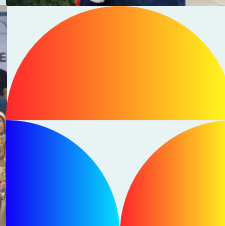
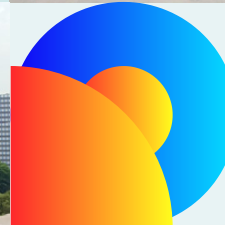
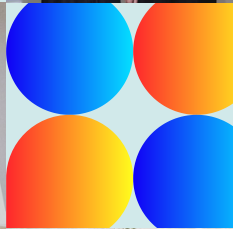


21001: 2018  
EDUCATION ORGANIZATIONS  
MANAGEMENT SYSTEMS

20  
25

# LAPORAN USER SURVEY

Direktorat  
Kemahasiswaan dan  
Alumni serta Karir



# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga pelaksanaan User Survey Tahun 2026 Direktorat Kemahasiswaan, Alumni, dan Layanan Karir Universitas Pancasila dapat terlaksana dengan baik.



User Survey ini merupakan instrumen strategis untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan, khususnya DUDI, terhadap kualitas, kompetensi, serta kesiapan kerja lulusan Universitas Pancasila. Hasil survei ini menjadi dasar penting dalam proses evaluasi dan peningkatan mutu pendidikan serta pengembangan layanan karir yang lebih relevan.

Kami meyakini bahwa lulusan yang unggul tidak hanya ditentukan oleh aspek akademik, tetapi juga oleh kemampuan berpikir kritis, komunikasi efektif, etika profesional, dan kemampuan beradaptasi dengan dinamika dunia kerja. Oleh karena itu, masukan dari pengguna lulusan menjadi sangat penting dalam membangun keselarasan antara dunia pendidikan dan dunia industri.

Melalui survei ini, Universitas Pancasila berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam kurikulum, pembelajaran, serta layanan kemahasiswaan dan karir, guna menghasilkan lulusan yang kompeten, berkarakter, dan berdaya saing.

Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh mitra dan pengguna lulusan yang telah berpartisipasi. Semoga hasil User Survey ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan institusi dan peningkatan kualitas lulusan Universitas Pancasila.

**Direktur**

**Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni Serta Karir**

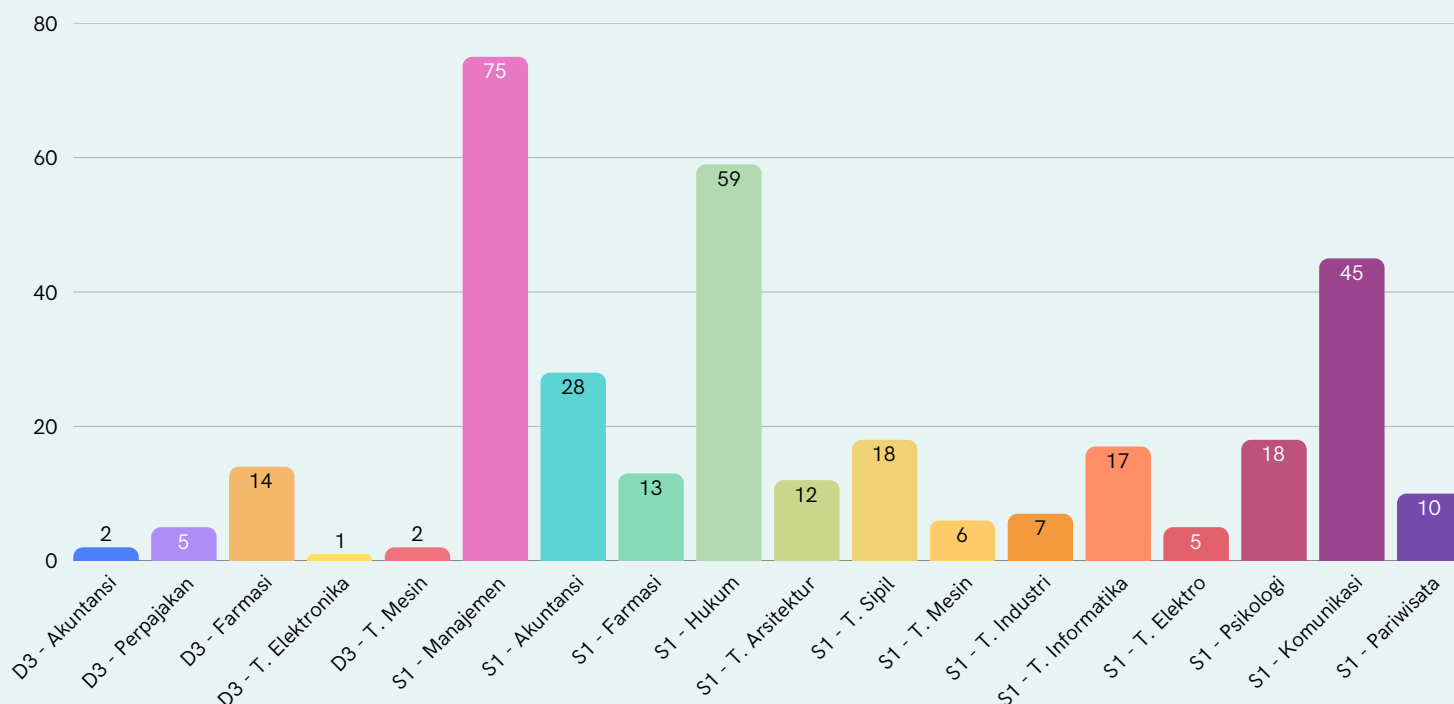
# TOTAL RESPONDEN

## RESPONDEN

| No | Lulusan    | Responden           |
|----|------------|---------------------|
| 1  | Tahun 2024 | 337 (mitra mengisi) |

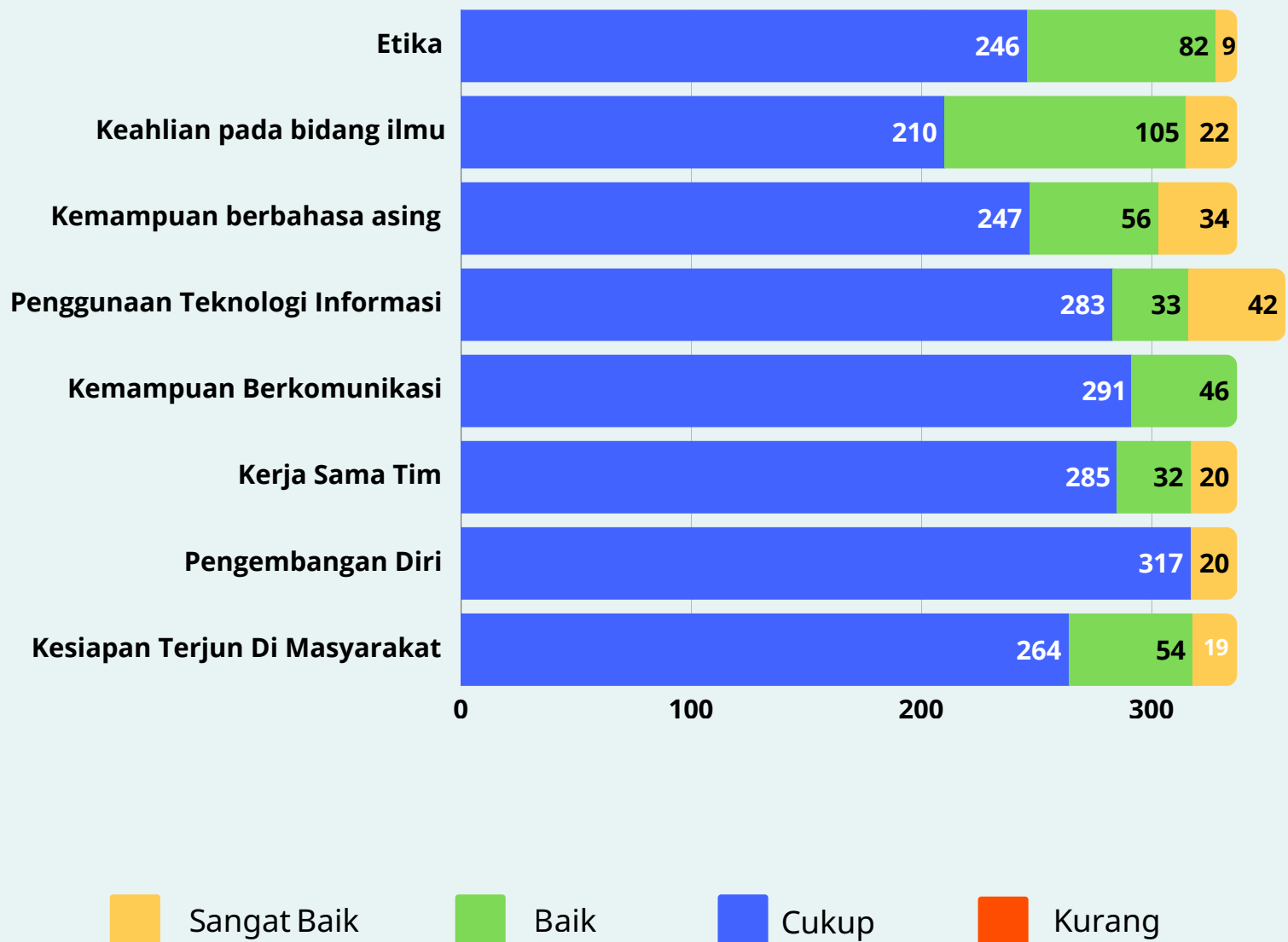
| No    | Fakultas           | Jumlah |
|-------|--------------------|--------|
| 1     | Ekonomi dan Bisnis | 110    |
| 2     | Farmasi            | 27     |
| 3     | Hukum              | 59     |
| 4     | Teknik             | 68     |
| 5     | Psikologi          | 18     |
| 6     | Ilmu Komunikasi    | 45     |
| 7     | Pariwisata         | 10     |
| Total |                    | 337    |

## RESPONDEN BERDASARKAN PRODI



# ANALISIS HASIL

## TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA LULUSAN



# ANALISIS HASIL

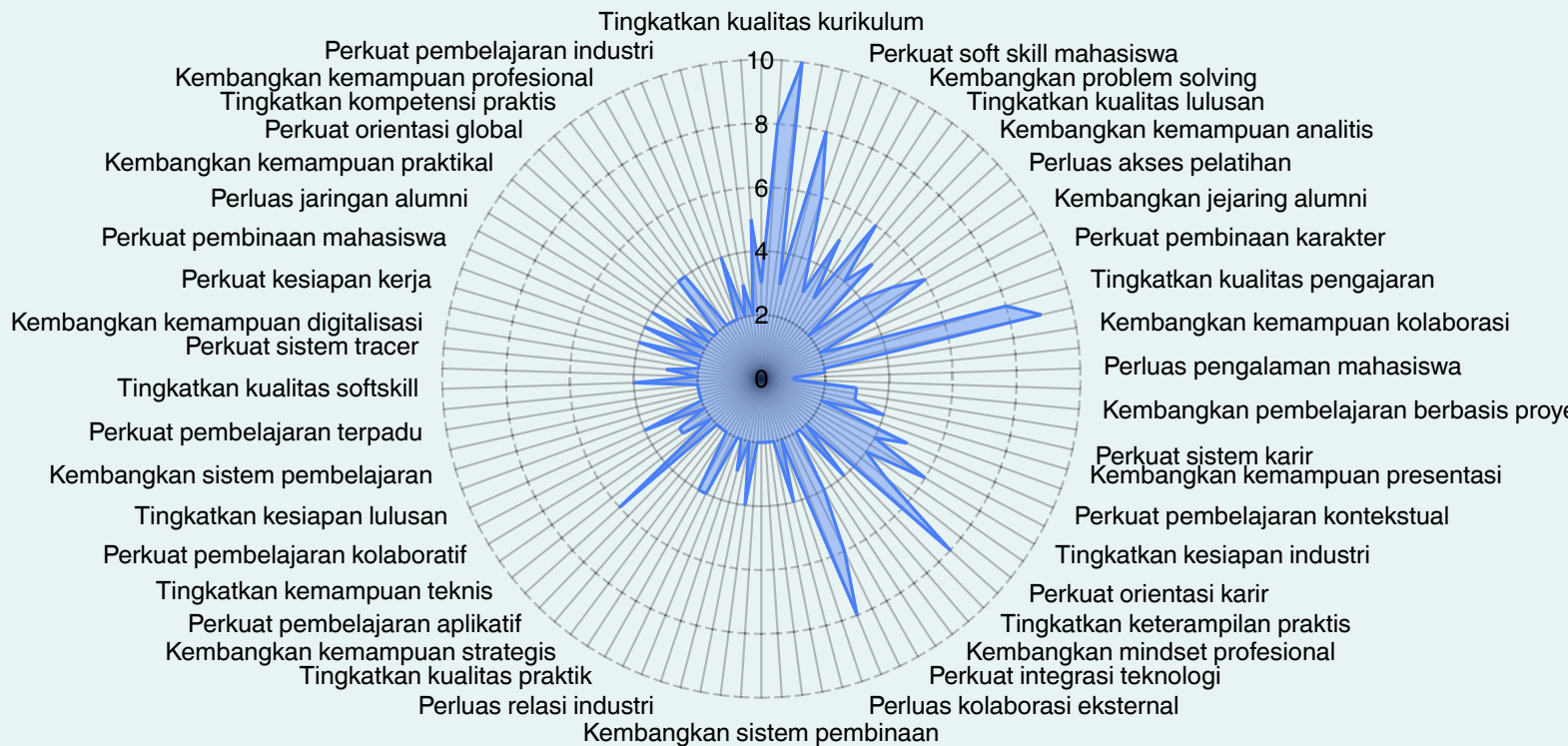
## TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA LULUSAN

| No              | Kategori                       | Nilai Rata-rata |
|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| 1               | Etika                          | 3.70            |
| 2               | Keahlian pada bidang ilmu      | 3.55            |
| 3               | Kemampuan berbahasa asing      | 3.63            |
| 4               | Penggunaan Teknologi Informasi | 3.77            |
| 5               | Kemampuan Berkomunikasi        | 3.86            |
| 6               | Kerja Sama Tim                 | 3.78            |
| 7               | Pengembangan Diri              | 3.88            |
| 8               | Kesiapan Terjun Di Masyarakat  | 3.72            |
| Nilai Rata-Rata |                                | 3.74            |

Note: Dengan Nilai Bobot Maksimal 4

# ANALISIS HASIL

## HARAPAN DAN SARAN DARI MITRA



Prioritas utama pengembangan ke depan harus difokuskan pada penguatan program magang dan kesiapan mental lulusan yang mendapatkan skor tertinggi dalam survei. Tingginya permintaan pada aspek komunikasi, kepemimpinan, dan keterampilan interpersonal menunjukkan bahwa pemangku kepentingan sangat menghargai lulusan yang memiliki karakter tangguh dan kemampuan manajerial yang matang. Oleh karena itu, disarankan agar institusi memperluas kerja sama industri dan memperbarui metode pembelajaran agar lebih aplikatif dalam mengasah soft skills mahasiswa secara praktis.

Di sisi lain, rendahnya poin pada aspek literasi digital, kemampuan teknis, dan pembelajaran inovatif menjadi catatan kritis yang memerlukan perhatian segera. Aspek-aspek yang berada pada skor minimum ini mengindikasikan adanya celah dalam penguasaan teknologi dan pengalaman nyata mahasiswa yang dapat menghambat daya saing di era digital. Sebagai masukan, institusi perlu melakukan akselerasi pada integrasi teknologi dalam kurikulum dan menciptakan ruang bagi pengembangan inovasi agar lulusan tidak hanya unggul secara karakter, tetapi juga kompeten secara teknis dan adaptif terhadap perubahan zaman.

# TERIMA KASIH

**DIREKTORAT KEMAHASISWAAN & ALUMNI SERTA KARIR  
UNIVERSITAS PANCASILA**

**layanankarir@univpancasila.ac.id** 

**(021)7270086 ext 122** 

**layanankarir.univpancasila.ac.id** 